

Politică privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Noi, SHCL Senior Health Care SRL, sub marca Humanitas Clementia („Humanitas Clementia” sau „Operator/ul” sau „Noi”), apreciem decizia dumneavoastră de a deveni clientul nostru/vizitorul site-ului nostru și recunoaștem că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt importante pentru noi. În acest scop, dorim să cunoașteți ce date cu caracter personal colectăm, cum, în ce ocazii și pentru ce scopuri colectăm și utilizăm aceste date, și cum le putem transmite.

Acesta este motivul pentru care am decis să vă informăm prin această Politică de prelucrare a datelor cu caracter personal („Politica de Prelucrare a Datelor” sau „Politica”) referitor la următoarele aspecte:

- **Cine suntem?**
- **Cui sunt adresate serviciile noastre?**
- **Ce sunt datele cu caracter personal și prelucrarea unor astfel de date?**
- **Ce date prelucram despre tine?**
- **În ce mod colectăm și prelucram datele dumneavoastră?**
- **Cât timp păstrăm datele dumneavoastră?**
- **Luarea deciziilor în mod automat și crearea de profiluri în mod automat**
- **Cine are acces la datele dumneavoastră?**
- **Dacă și când transferăm Datele dumneavoastră cu caracter personal în afara Uniunii Europene și?**
- **Ce măsuri tehnice și de securitate asigurăm pentru protecția datelor cu caracter personal?**
- **Ce drepturi și obligații aveți în raport cu Noi cu privire la datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le prelucram?**

Prezenta Politică descrie ocaziile, scopurile și modalitățile în care noi prelucram anumite categorii de date ale dumneavoastră cu caracter personal:

- Prin intermediul site-ului www.ingrijiregermania.eu administrat de Noi („Website”);
- Prin intermediul paginilor noastre sociale („Paginile sociale”);
- Prin intermediul email-urilor în format HTML pe care vi le transmitem și prin intermediul diverselor comunicări pe care le avem cu dumneavoastră; și
- Când beneficiați de serviciile furnizate de noi.

Astfel, vă rugăm să alocați timpul necesar pentru a citi cu atenție și a înțelege conținutul prezentei Politici. Vă rugăm să aveți în vedere că, în cazul în care intenționați să ne transmiteți date cu caracter personal ale unei alte persoane fizice (de ex., cu ocazia unei rezervări pentru alta persoana fizică, etc.), aveți dreptul să ne furnizați astfel de date doar ulterior, și în măsura în care, ați obținut consimțământul acesteia în acest scop și doar după informarea persoanei respective privind prelucrarea datelor sale cu caracter personal în acest scop și celelalte scopuri menționate în prezenta Politică (noi pornim de la premisa că ați procedat în acest mod, și nu ne asumăm răspunderea în cazuri contrare).

- **Cine suntem?**

Societatea SHCL Senior Health Care SRL sub marca Humanitas Clementia, cu sediul social în strada Aleea Emanuil Gojdu nr. 53 Oradea, jud. Bihor, înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul Bihor sub nr. J05/718/2018, având CUI RO 39099393, care administrează site-ul www.ingrijiregermania.eu, este operatorul datelor dumneavoastră cu caracter personal și entitatea care vă furnizează, printre altele, atât prin intermediul site-ului www.ingrijiregermania.eu cât și prin intermediul partenerilor săi de afaceri, servicii de curierat și servicii poștale pe măsura necesităților și așteptărilor dumneavoastră („Serviciile”).

Ne puteți contacta oricând la:

Adresă: Str. Aleea Emanuil Gojdu nr. 53 Oradea, jud. Bihor , Nr. telefon: 0748.305.614

E-mail: humanitas.clementia@gmail.com

▪ **Cui sunt adresate serviciile noastre?**

Serviciile oferite de Noi NU sunt adresate în mod direct persoanelor cu vârstă mai mică de 18 ani, și de aceea nici nu colectăm/solicităm date cu caracter personal privind persoane cu această vârstă.

În cazul în care descoperim/suntem informați că am colectat date cu caracter personal privind persoane cu această vârstă fără a exista acordul reprezentanților legali ai acestora, vom verifica de îndată și, când legea cere acest lucru, fie (i) vom obține de îndată consimțământul expres al reprezentanților legali pentru a prelucra aceste date, iar, în caz de imposibilitatea de obținere a acestui consimțământ, (ii) vom șterge aceste informații din evidențele noastre și ne vom asigura de ștergerea acestora și din evidențele persoanelor noastre împuternicite/operatorilor noștri asociați.

▪ **Ce sunt datele cu caracter personal și prelucrarea de astfel de date?**

„Datele cu caracter personal” sau „Datele” sunt datele care identifică o persoană fizică sau care fac referire la o persoană fizică identificabilă. Anumite informații sunt mai puțin evidente (cum ar fi IP-ul computerului unei persoane fizice, adresa MAC a computerului sau telefonului mobil al unei persoane fizice, etc.), dar, dacă sunt asociate cu o persoană fizică, ne ajută să o putem identifica, și se circumscriu astfel noțiunii de „Date cu caracter personal”.

„Prelucrare” înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra Datelor cu caracter personal sau asupra unor seturi de Date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

▪ **Ce Date cu caracter personal prelucrăm despre dumneavoastră?**

Politica noastră este aceea de a colecta doar acele Date cu caracter personal ale dumneavoastră ca persoană fizică ce ne sunt strict necesare pentru a vă oferi cea mai bună experiență privind serviciile oferite de Noi (conform principiului minimizării prelucrării de date cu caracter personal). Ca regulă generală, colectăm, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, următoarele Date cu caracter personal despre dumneavoastră:

- Nume și prenume
- Adresă de e-mail
- Numărul de telefon
- Semnătura dumneavoastră
- Informații (de ex., cerințe speciale) oferite de dumneavoastră cu privire la Serviciile solicitate
- Activitățile dumneavoastră cu ocazia navigării în Website
- Interesele și preferințele dumneavoastră legate de Serviciile de pe Website
- Geo-localizarea dispozitivului/echipamentului terminal de pe care vă autentificați și navigați în contul de client creat în aplicația cu ajutorul căreia vă furnizăm Serviciile
- Date furnizate de identificatori online (inclusiv de tip cookie) cu ocazia navigării pe Website.

▪ **În ce scopuri și modalități prelucrăm Datele dumneavoastră cu caracter personal?**

Noi prelucrăm Datele dumneavoastră cu caracter personal strict în scopurile de a vă putea oferi Serviciile comandate, astfel cum vom menționa mai jos.

În anumite cazuri, vă vom solicita să ne furnizați în mod direct datele dumneavoastră cu caracter personal, în alte cazuri vom avea acces la aceste date în mod indirect.

Exceptând Datele cu caracter personal prelucrate conform acestei Politici, Noi nu vă vom solicita, și vă recomandăm să nu ne transmiteți/dezvăluți nesolicitat, cu ocazia și/sau în legătură cu vânzarea și livrarea Produselor comandate, în alt mod, alte Date cu caracter personal, în special dintre cele considerate sensibile conform legii (de ex., nelimitativ, numărul cardului de sănătate, codul numeric personal, date referitoare la originea etnică sau rasială, originea rasială sau etnică, opinii politice, confesiune religioasă/convingeri filozofice, apartenența la sindicate, date genetice, date biometrice pentru identificarea unică a unei persoane fizice, date privind sănătatea / date privind viața sexuală sau orientarea sexuală, informații cu privire la sancțiuni administrative sau penale, sau la investigații penale în curs, care va privesc pe dumneavoastră și/sau pe alte persoane fizice). În cazul în care acest lucru se va întâmpla (inclusiv accidental) vom lua de îndată măsuri de ștergere/distrugere a Datelor cu caracter personal respective din evidențele noastre.

Nr. crt.	În ce scop prelucrăm Datele dumneavoastră?	Ce Date cu caracter personal prelucrăm, în ce cazuri, modalități și scopuri?	Care este temeiul juridic al prelucrării Datelor?
<i>Datele dumneavoastră pe care ni le furnizați direct</i>			
A.	Întocmirea documentelor fiscale și încasarea contravalorii Serviciilor furnizate de Noi	Vom prelucra următoarele Date în scopul emiterii documentelor fiscale aferente Serviciilor prestate de Noi precum și pentru emiteria documentelor fiscale aferente încasării contravalorii Serviciilor și a rambursului: ✓ Nume și prenume ✓ Adresă de domiciliu.	Îndeplinirea unei obligații legale (pentru conformarea cu obligațiile legale impuse de prevederile legale aplicabile în domeniile financiar-contabil și în domeniul furnizării de servicii poștale/curierat) Art. 6 alin. 1 lit. c din Regulamentul General privind protecția datelor
B.	Recrutare	În măsura în care ne veți transmite CV-ul dumneavoastră la adresa de email de pe Website, vom prelucra următoarele Date în scopul inițierii/finalizării procesului de recrutare și, dacă va fi cazul, în scopul angajării dumneavoastră: ✓ datele cu caracter personal conținute în CV-ul transmis de dumneavoastră (nume/prenume, telefon, adresă de email, studii, experiența de lucru și competențe, precum și orice alte date conținute în mod uzual într-un CV)	Interesul nostru legitim (finalizarea procesului de recrutare, respectiv în scopul identificării celui mai bun candidat pentru poziția vacantă) precum și interesul dumneavoastră legitim pentru identificarea unui loc de muncă potrivit cu pregătirea dumneavoastră Art. 6 alin. 1 lit. f din Regulamentul General privind protecția datelor

C	Înregistrare convorbirilor telefonice	În cazul în care ne contactați telefonic, vom înregistra convorbirile telefonice (inclusiv vocea dumneavoastră) pe care le vom avea cu dumneavoastră exclusiv în baza acordul dumneavoastră prealabil, urmând a prelucra astfel următoarele Date în scopul îmbunătățirii calității serviciilor oferite de Noi: ✓ numele și prenumele dumneavoastră	Consimțământul dumneavoastră cu privire la înregistrarea convorbirilor telefonice Art. 6 alin. (1) lit. (a) din Regulamentul
---	--	---	---

		<p>✓ orice alte informații pe care ni le furnizați în timpul convorbirii telefonice.</p> <p>În cazul în care nu mai doriți prelucrarea Datelor dumneavoastră, vă puteți retrage în orice moment consimțământul prin transmiterea unui email la adresa de email humanitas.clementia@gmail.com. Vă rugăm să aveți în vedere că retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.</p>	<p>general privind protecția datelor</p>
D.	Asistență și suport	<p>Pentru a vă asigura suportul necesar cu privire la comenzile de Servicii lansate de dumneavoastră, va fi necesară prelucrarea următoarelor Date:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ nume și prenume ✓ adresa de email și/sau numărul de telefon (după caz) ✓ orice alte informații cu privire la comanda respectivă necesare pentru acordarea suportului. <p>Prelucrarea acestor date este necesară atât pentru confirmarea identității dumneavoastră cât și pentru furnizarea de informații de asistență și suport.</p>	<p>Executarea contractului, respectiv îndeplinirea obligațiilor noastre pe parcursul executării contractului încheiat cu dumneavoastră sau entitatea pe care o reprezentați Art. 6 alin. (1) lit. (b) din Regulamentul general privind protecția datelor</p>
E.	Soluționarea de cereri, întrebări și/sau reclamații ale persoanelor fizice	<p>Când primim cereri, întrebări sau reclamații de la persoane fizice, prelucram următoarele Date cu caracter personal ale acestora în funcție de modalitatea aleasă pentru transmiterea cererilor, întrebărilor sau reclamațiilor (fie că este vorba despre expeditorii sau destinatarii plicurilor/coletelor):</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nume și prenume ✓ Adresă de domiciliu ✓ Adresa de email ✓ Numărul de telefon ✓ Orice alte informații pe care ni le furnizați când ne contactați <p>Prelucrarea acestor Date e necesară pentru a avea ține o evidență a acestor cereri, întrebări, reclamații, pentru a face dovada acestora, pentru a vă ține la curent cu stadiul soluționării acestora și pentru a vă transmite răspunsul nostru la acestea.</p> <p>De asemenea, prelucrarea acestor Date este necesară pentru a ne conforma obligației ce ne incumbă, în calitate de furnizor de servicii</p>	<p>Interes nostru legitim (în scopul îmbunătățirii Serviciilor noastre, astfel încât să beneficiați de cele mai bune oferte)</p> <p>Îndeplinirea unei obligații legale Pentru conformarea cu obligațiile legale impuse de prevederile în domeniul furnizării de servicii poștale art. 6 alin. 1 lit. c din Regulamentul General privind protecția datelor</p>

		poștale, de a răspunde reclamațiilor formulate de expeditorii/destinatarii trimiterilor poștale în conformitate cu prevederile legale în domeniu.	
F.	Raportări	Prelucrăm Datele dumneavoastră cu caracter personal pentru pregătirea și depunerea situațiilor și documentelor financiar-contabile și fiscale prevăzute de legislația aplicabilă în vigoare.	Îndeplinirea unor obligații legale (conformarea cu obligațiile impuse de prevederile legale aplicabile în materie fiscală/financiar-contabilă) art. 6 alin. 1 lit. c din Regulamentul General privind protecția datelor
G.	Formularea de acțiuni/apărări juridice	Pentru a ne proteja drepturile legale și interesele legitime, putem prelucra Datele dumneavoastră cu caracter personal necesare formulării/exercitării de acțiuni/apărări juridice, și a documentației și altor demersuri aferente acestora, în raport cu instanțe/autorități/instituții/alți terți.	Interes nostru legitim (asigurarea respectării drepturilor și intereselor legitime ale noastre) Art. 6 alin. (1) lit. (f) din Regulamentul general privind protecția datelor
H.	Furnizare de informații și documente în proceduri/investigații în raport cu autorități/instituții/alte entități competente legal	În cazul unor: (i) solicitări exprese ale autorităților/instituțiilor/altor entități competente legal în cadrul unor proceduri/investigații formale; ori (ii) necesității îndeplinirii unor obligații legale de informare/raportare către autorități/instituții/alte entități competente legal ce ne revin - vom furniza în mod excepțional și conform legii exclusiv Datele dumneavoastră cu caracter personal solicitate în mod expres de aceste autorități sau instituții sau care trebuie să fie furnizate acestor autorități/instituții/entități conform legii și vom documenta aceste demersuri în scop de probă.	Îndeplinirea unei obligații legale (pentru conformarea cu obligațiile specifice impuse de prevederi legale referitoare la, de ex., nelimitativ, prevenire și protecție împotriva fraudelor, spălării banilor, actelor de terorism, etc.) art. 6 alin. 1 lit. c din Regulamentul General privind protecția datelor
<i>Date pe care le colectăm automat</i>			
I.	Mentenanța și securizarea Website-ului nostru	Pentru mentenanța și securizarea Website-ului nostru, putem prelucra Date cu caracter personal ale persoanelor fizice vizitatori ai acestui Website constând în următorii identificatori online: ➤ Adresa IP; ➤ Adresa MAC; ➤ Browser-ul de Internet utilizat la vizitarea Website-ului nostru; ➤ versiunea sistemului de operare al dispozitivului utilizat de vizitatorul Website-ului nostru pentru conectarea la	Interes nostru legitim (implementarea și menținerea măsurilor de securitate a Website-ului) Art. 6 alin. (1) lit. (f) din Regulamentul general privind protecția datelor

		<p>Internet cu ocazia vizitării Website-ului nostru;</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Date de protocol IT (de ex., HHTP/HTTPS); ➤ Localizarea dispozitivului utilizat de vizitatorul Website-ului nostru pentru conectarea la Internet cu ocazia vizitării Website-ului nostru (dacă este activată vreo aplicație de geo-localizare). <p>Mai exact, prelucrăm Datele dumneavoastră cu caracter personal pentru:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ a asigura buna funcționare a website-ului nostru: <ul style="list-style-type: none"> ○ afișarea corectă a conținutului Website-ului nostru; ○ îmbunătățirea Website-ului nostru; ○ parametrarea dispozitivului de pe care vă conectați la Website-ul nostru; ➤ a asigura securitatea Website-ului nostru și a vă proteja împotriva fraudelor/incidentelor de securitate IT în ceea ce privește Website-ul nostru; ➤ identificarea și remedierea eventualelor defecțiuni care împiedică utilizarea Website-ului nostru. 	
<p>J.</p>	<p>Cookie-uri</p>	<p>Când navigați pe Website-ul nostru putem folosi tehnologii care colectează automat Datele dumneavoastră pentru: (i) funcționarea optimă a Website-ului, (ii) a ne îmbunătăți Website-ul, de ex., nelimitativ, prin estimarea audienței și a tipurilor de utilizări pe Website, cunoașterea unor informații despre acțiunile dumneavoastră pe Website, etc.).</p> <p>De asemenea, putem folosi cookie-uri sau alte tehnologii similare furnizate de partenerul nostru Google pentru a vă transmite oferte personalizate cu privire la Serviciile comercializate de Noi prin intermediul Website-ului, astfel cum este menționat la capitolul <i>Luarea deciziilor în mod automat și crearea de profiluri în mod automat</i> de mai jos. Vă rugăm să rețineți că Datele colectate de partenerul nostru sunt anonime pentru Noi.</p> <p>Totodată, în ceea ce privește prelucrarea de date ca urmare a plasării pe Website-ul administrat de Noi de cookie-uri ale partenerului nostru Google (cookie-uri de analiză/publicitate), vă rugăm să aveți în vedere că Humanitas Clementia este operator asociat cu acesta după cum urmează:</p>	<p>Interes legitim (pentru a asigura funcționarea optimă a Website-ului nostru și pentru îmbunătățirea Serviciilor noastre) Art. 6 alin. (1) lit. (f) din Regulamentul general privind protecția datelor</p> <p>Consimțământul dumneavoastră cu privire la utilizarea de cookie-uri de analiză/publicitate Art. 6 alin. (1) lit. (a) din Regulamentul general privind protecția datelor</p>

		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Humanitas Clementia este responsabil pentru colectarea și transmiterea către partenerul nostru a datelor obținute prin intermediul cookie-urilor, ➤ Orice altă prelucrare a datelor astfel obținute prin intermediul cookie-urilor plasate pe Website-ul nostru este responsabilitatea partenerului nostru. Mai multe detalii cu privire la datele colectate de partenerul nostru precum și modalitatea în care aceste le utilizează le regăsiți în secțiunea Politica de confidențialitate accesând următorul link https://policies.google.com/privacy?hl=ro. <p>Pentru mai multe detalii cu privire la colectarea de Date prin intermediul cookie-urilor aferente Website-ului nostru, vă invităm să consultați Politica de utilizare cookie-uri și tehnologii similare publicată pe Website-ul nostru</p>	
<i>Datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le colectăm din alte surse</i>			
K.	Navigare pe rețele sociale	<p>Humanitas Clementia este prezent pe portalul comunității Facebook / Instagram pentru a partaja conținutul Website-ului nostru și pentru a da posibilitate clienților actuali și potențiali să se informeze despre cele mai recente promoții ale noastre.</p> <p>Dacă ne dați like/urmărire pe pagina de Facebook/Instagram a Humanitas Clementia (intitulată “Humanitas Clementia”), vom utiliza această Dată cu caracter personal a dumneavoastră pentru a putea comunica cu</p>	Consimțământul persoanei vizate (transmiterea de oferte personalizate pe Facebook/Instagram - prin utilizarea serviciului de audiențe personalizate bazate pe liste de clienți).

		<p>dumneavoastră și, eventual, pentru a vă putea transmite oferte personalizate la contul dumneavoastră de Facebook/Instagram prin utilizarea serviciului de audiențe personalizate bazate pe liste de clienți.</p> <p>Dacă doriți informații suplimentare despre felul în care platforma Facebook vă prelucrează Datele cu caracter personal, vă rugăm să vizitați secțiunile relevante (în prezent „Confidențialitate” și „Condiții și politici”) pe Website-ul: www.facebook.com.</p> <p>Astfel, vă rugăm să țineți cont că este obligația platformei Facebook de a asigura respectarea reglementărilor legale aplicabile în domeniul protecției și prelucrării datelor cu caracter personal.</p>	
--	--	--	--

În cazul în care vom decide să prelucrăm Datele dumneavoastră cu caracter personal în alte scopuri decât cele mai sus-menționate, respectiv în baza Art. 6, alin. (1), litera a) din Regulamentul General privind protecția datelor nr. 679/2016, și a actelor normative interne aprobate în vederea implementării Regulamentului General privind protecția datelor, respectiv **în baza consimțământului dumneavoastră**, vă vom transmite o notificare de informare separată, pentru a vă permite să vă exprimați consimțământul expres, liber, specific, și informat în condițiile prevăzute în respectivul regulament.

▪ **Cât timp reținem Datele dumneavoastră cu caracter personal?**

Stocăm Datele dumneavoastră cu caracter personal strict pentru perioadele necesare îndeplinirii fiecăruia dintre scopurile pentru care aceste date sunt colectate conform prezentei Politici, conform politicii noastre de retenție a Datelor cu caracter personal și legilor aplicabile (de ex., legislația specială și generală aplicabilă în materie de arhivare.

De exemplu, Datele legate de plăți/facturare vor fi stocate pe o perioadă de 10 ani, conform Legii nr. 82/1991 privind contabilitatea.

Înregistrările convorbirilor telefonice cu dumneavoastră vor fi stocate pe o perioadă de cel mult 6 luni de la data înregistrării acestora.

În cazul în care ne-ați oferit consimțământul la prelucrarea Datelor dumneavoastră cu caracter personal evidențiate în tabelul de mai sus, vom prelucra aceste date până la realizarea scopurilor menționate sau până la data retragerii consimțământului dumneavoastră, oricare dintre aceste date intervine prima, cu excepția cazului în care avem obligația legală să reținem aceste date pentru o perioadă mai lungă.

Pentru a determina perioada adecvată pentru stocarea Datelor dumneavoastră cu caracter personal pe care le prelucrăm, ținem cont de cantitatea, natura și sensibilitatea lor, de potențialul de risc de vătămare rezultat din prelucrarea și dezvăluirea neautorizate, scopurile pentru care prelucrăm aceste date și dacă putem atinge aceste scopuri prin alte mijloace mai puțin intruzive, cerințele legale aplicabile care ne impun stocarea pentru anumite perioade de timp, și orice practici convenite în domeniu privind durata de păstrare a informațiilor, precum și modalitatea în care ne putem asigura ca datele prelucrate sunt corecte și actuale.

La finalul perioadelor de retenție aplicabile, dacă și în măsura în care nu vom mai avea motive legale, interese legitime, ori consimțământul dumneavoastră de a vă prelucra Datele cu caracter personal (în cazurile aplicabile), aceste Date vor fi eliminate din evidențele noastre în conformitate cu procedurile noastre interne și cu legile aplicabile (prin modalități care pot include arhivarea, anonimizarea și/sau distrugerea acestor date, de la caz la caz).

▪ **Luarea deciziilor în mod automat și crearea de profiluri în mod automat**

1.1. Profilarea pe care o realizăm despre utilizatorii Website-ului prin Google Ads Remarketing

Prelucrăm Date despre dumneavoastră pentru a crea grupuri de audiență formate din utilizatorii Website-ului, în scop de remarketing.

Astfel, utilizăm cookie-uri puse la dispoziție de Google care au rolul de a vă plasa într-o anumită categorie de utilizatori, în funcție de modul cum ați interacționat cu Website-ul și de conținutul/Serviciile de care sunteți interesat (de ex., „a se completa”). Atunci când vizitați alte website-uri care folosesc tehnologia pusă la dispoziție de Google pentru transmiterea publicității personalizate (website-uri din Google Display Network) sau folosiți motorul de căutare Google Search, este posibil să vizualizați publicitate despre Serviciile Humanitas Clementia care reflectă interesul pe care l-ați acordat pentru conținutul/Serviciile noastre.

Datele dumneavoastră prelucrate prin intermediul cookie-urilor de remarketing puse la dispoziție de Google se referă la anumite acțiuni pe care le realizați atunci când vizitați website-ul nostru:

- Informații despre interacțiunea cu anumite Servicii de pe Website (de ex., efectuarea unor comenzi, finalizarea comenzilor, etc.)
- Informații socio-demografice și geografice (de ex., țara, limba în care ați vizualizat conținutul, vârsta, sexul, etc.)
- Informații despre modul în care ați interacționat cu Website-ul nostru (de ex., dacă sunteți primul vizitator sau reveniți pe Website, de câte ori ați vizualizat o pagină, ce cuvinte-cheie ați folosit pentru a căuta pe Website, etc.)
- Alte segmente legate de interacțiunea dumneavoastră cu Website-ul nostru pe care le putem crea în scop de remarketing.

În cadrul prelucrării de Date mai sus-menționată, Noi nu cunoaștem numele dumneavoastră sau alte Date care să vă identifice în mod direct. Cu toate acestea, Datele sunt disponibile în orice moment pentru Google, cu care partajăm aceste informații și care are calitatea de operator asociat cu privire la Datele dumneavoastră prelucrate pe această cale în condițiile menționate în prezenta Politică.

Puteți opta să nu fiți profilat de Google în scop publicitar, accesând instrumentele disponibile la: <https://www.google.com/settings/ads> sau <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

▪ Cine are acces la Datele dumneavoastră cu caracter personal?

Scopul nostru este acela de a vă oferi cea mai bună experiență când apălați la Serviciile noastre și, pentru a face acest lucru, putem acorda acces la Datele dumneavoastră cu caracter personal (integral/parțial) unora dintre angajații noștri care și-au asumat obligații de confidențialitate în legătura cu datele cu caracter personal la care au acces în exercitarea atribuțiilor lor, și partenerilor de afaceri pe care i-am selecționat cu responsabilitate, strict în măsura necesară pentru ca aceștia să-și poată îndeplini obligațiile contractuale asumate față de noi.

Atunci când externalizăm anumite activități/servicii/obligații care presupun prelucrarea Datelor dumneavoastră cu caracter personal către partenerii noștri de afaceri depunem toate eforturile rezonabile pentru a verifica în prealabil dacă aceștia asigură protecția datelor dumneavoastră prin măsuri stricte tehnice și de securitate și încheiem cu fiecare dintre aceștia contracte (separate sau în formă de acte adiționale) de prelucrare a acestor date. Astfel, Datele cu caracter personal ale dumneavoastră pe care le divulgăm către partenerii noștri de afaceri sunt limitate la informațiile cu caracter personal minime care le sunt necesare pentru prestarea respectivelor activități/servicii/obligații și le interzicem acestora să le utilizeze în vreun alt scop fără informarea și acordurile necesare conform legii.

Unii dintre acești parteneri de afaceri sunt terți care nu au rolul de a prelucra date cu caracter personal, însă pot avea acces la acestea în îndeplinirea sarcinilor/activităților/obligațiilor sau în interacțiunile lor cu noi (de ex., societăți care prestează servicii de întreținere tehnică, auditori financiar-contabilii, consultanți juridici, etc.).

Mai exact, divulgăm unele Date către terțe părți (partenerii noștri) pentru realizarea unor funcții și servicii necesare pentru navigarea pe Website pentru realizarea de marketing/publicitate a Serviciilor noastre și de analiză a satisfacției clienților cu privire la Website și la Serviciile noastre, după cum urmează:

- furnizorul care ne asigură serviciile de analiză și/sau marketing/publicitate;
- furnizorul care asigură găzduirea Website-ului nostru în România.

Transmiterea Datelor cu caracter personal către autorități/instituții publice sau organe judiciare

Putem transmite unele din Datele dumneavoastră cu caracter personal către autorități/instituții publice competente, atunci când ne impune legea (de ex. pentru investigarea fraudelor; prevenirea și combaterea spălării banilor; depunerea declarațiilor/situațiilor financiar-contabile la autoritățile financiar-fiscale, indicarea unor posibile acte criminale sau amenințări la adresa siguranței publice dacă suspectăm că ați fost implicați sau afectați într-un incident care implică un comportament criminal sau potențial criminal, dacă suspectăm că s-a comis o fraudă sau o infracțiune cibernetică, dacă primim amenințări sau comunicări rău intenționate față de noi sau față de terți, etc.), sau către instanțe judiciare atunci când ne apărăm în justiție.

Reorganizarea activității noastre

Putem transfera Datele dumneavoastră cu caracter personal către terți în eventualitatea unei reorganizări, fuziuni, înstrăinarea participațiilor în cadrul societății care operează website-ul www.ingrijiregermania.eu asocieri sau înstrăinarea unei părți sau a întregii activități de afaceri. Pentru acest scop, ne vom asigura că orice potențial cumpărător va urmări și va implementa măsurile tehnice și de securitate necesare pentru protecția Datelor dumneavoastră cu caracter personal, iar părțile vor semna în prealabil un contract de prelucrare a Datelor cu caracter personal pentru scopul tranzacției/lor.

- **Dacă și când transferăm Datele dumneavoastră cu caracter personal în afara spațiului Uniunii Europene sau SEE?**

Ca regulă generală, Datele dumneavoastră cu caracter personal nu vor fi stocate sau transferate într-o țară situată în afara Uniunii Europene sau Spațiului Economic European („SEE”).

- **Ce măsuri de securitate asigurăm pentru protecția datelor dumneavoastră?**

Am implementat măsurile tehnice și organizatorice necesare pentru a asigura un nivel adecvat de securitate pentru colectarea, prelucrarea pe alte cai și păstrarea în siguranță a datelor dumneavoastră cu caracter personal, inclusiv împotriva accesului neautorizat la acestea, al utilizării lor neautorizate, și de asemenea împotriva distrugerii, pierderii sau alterării acestora. Aceste măsuri includ, fără a se limita la, folosirea de tehnici de criptare, acordarea de drepturi de acces restricționat la sistemele noastre fizice și de IT, impunerea

de obligații de confidențialitate angajaților și partenerilor noștri de afaceri, utilizarea protocolului HTTPS cu scopul de a se oferi o identificare criptată și sigură la server.

Pe lângă asigurarea mediului operațional, utilizăm metode de criptare. Informațiile oferite de dumneavoastră sunt transmise și verificate în mod automat, în formă criptată, cu ajutorul unui protocol SSL (Secure Socket Layer), pentru a preveni utilizarea abuzivă a datelor de terți. SSL permite browserului dumneavoastră să se conecteze la o pagină web și să selecteze în mod transparent și de comun acord cu serverul un canal de comunicații securizat. SSL este sistemul de tranzacții securizate cel mai utilizat și cel mai popular în prezent. În acest sens, puteți observa faptul că bara de stare a browserului dumneavoastră conține simbolul lacătului și că linia de adresă începe cu „https...”.

În plus, depunem toate eforturile rezonabile pentru a ne asigura (inclusiv prin contractele încheiate cu aceștia) că și parteneri noștri de afaceri care pot avea acces la Date ale dumneavoastră în contextul serviciilor furnizate nouă gestionează măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru prelucrare.

În cazul în care va exista un incident de securitate care implică Datele dumneavoastră, vom face toate notificările și vom adopta toate măsurile necesare prevăzute de prevederile legale în vigoare.

▪ **Transmiterea de informații către noi**

Transmiterea de informații pe Internet nu este în întregime sigură și, când ne trimiteți informații/Date cu caracter personal pe această cale (de ex., prin email, prin intermediul Website-ului nostru, sau prin orice alt mijloc), vă asumați riscuri.

Nu putem fi responsabili pentru niciun tip de cheltuieli, pierderi de profit, prejudicii ale reputației, daune, datorii sau orice altă formă de pierdere sau de prejudiciu suferită de dumneavoastră ca rezultat al deciziei dumneavoastră de a ne transmite informații pe Internet orin orice mijloace, în afară de obligațiile noastre legale imperative (inclusiv în domeniul protecției Datelor cu caracter personal) și de cele asumate prin contractele încheiate cu dumneavoastră.

▪ **Care sunt drepturile dumneavoastră cu privire la Datele cu caracter personal pe care le prelucrăm?**

În contextul prelucrării Datelor dumneavoastră cu caracter personal, aveți următoarele drepturi:

- a) **Dreptul de acces la Datele cu caracter personal prelucrate:** aveți dreptul de a obține confirmarea faptului că Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt sau nu prelucrate și, în caz afirmativ, de a avea acces la tipul de Date cu caracter personal și condițiile în care sunt prelucrate, prin adresarea unei cereri în acest sens către noi ca operator de date;
- b) **Dreptul de a solicita rectificarea sau ștergerea Datelor cu caracter personal (dreptul de a fi uitat):** aveți posibilitatea de a solicita, prin adresarea unei cereri în acest sens către noi ca operator de date, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte, completarea datelor incomplete sau ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal în cazul în care (i) datele nu mai sus necesare în scopul inițial (și nu există un nou scop legal), (ii) temeiul juridic al prelucrării este consimțământul persoanei vizate, iar persoana vizată își retrace consimțământul și nu există alt temei legal, (iii) persoana vizată își exercită dreptul de a se opune, iar operatorul nu are motive legitime care să prevaleze pentru a continua prelucrarea, (iv) datele au fost prelucrate ilegal, (v) ștergerea este necesară pentru conformarea cu legislația UE sau legislația română sau (vi) datele au fost colectate în legătură cu servicii ale societății informaționale oferite copiilor (dacă este cazul), când se aplică cerințe specifice cu privire la consimțământ. Acesta nu este un drept absolut. Vom putea respinge solicitarea dumneavoastră de ștergere a datelor dacă: (i) suntem ținuti să ne conformăm unor obligații legale de a păstra datele; sau (ii) dacă datele ne sunt necesare pentru constatarea, exercitarea sau apărarea drepturilor și/sau intereselor noastre legitime în justiție;
- c) **Dreptul de a solicita restricționarea prelucrării:** aveți dreptul de a obține restricționarea prelucrării în cazurile în care: (i) considerați că datele cu caracter personal prelucrate sunt inexacte, pentru o perioadă care să ne permită nouă ca operator să verificăm exactitatea datelor cu caracter

- personal; (ii) prelucrarea este ilegală, dar nu doriți să vă ștergem datele cu caracter personal, ci să restrângem utilizarea acestor date; (iii) în cazul în care noi, ca operator de date nu mai avem nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal în scopurile menționate mai sus, însă dumneavoastră aveți nevoie de date pentru a constata, exercita sau apăra un drept în instanță; sau (iv) v-ați opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care să verificăm dacă temeiurile legitime ale noastre ca operator de date prevalează asupra drepturilor persoanei vizate;
- d) **Dreptul de a vă retrage consimțământul cu privire la prelucrare**, atunci când prelucrarea are la bază consimțământul, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate până în momentul respectiv;
 - e) **Dreptul de a vă opune cu privire la prelucrarea datelor** din motive legate de situația particulară în care vă aflați, atunci când prelucrarea se întemeiază pe interes legitim, precum și de a vă opune, în orice moment, prelucrării datelor în scopuri de marketing direct, inclusiv crearea de profiluri;
 - f) **Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automatizată, inclusiv crearea de profiluri**, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează pe aceasta în mod similar într-o manieră semnificativă;
 - g) **Dreptul la portabilitatea datelor**, însemnând dreptul de a vă primi datele cu caracter personal pe care le-ați furnizat nouă ca operator de date într-o formă structurată, utilizată în mod curent și care poate fi citită automat, precum și dreptul de a transfera respectivele date către un alt operator, în cazul în care prelucrarea se bazează pe consimțământul dumneavoastră sau executarea unui contract și este efectuată prin mijloace automate;
 - h) **Dreptul de a depune plângere** în fața Autorității de Protecție a Datelor (ANSPDCP) situată în B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod postal 010336, Bucuresti, Romania, telefon +40.318.059.211 / +40.318.059.212, email anspdcpc@dataprotection.ro și dreptul de a vă adresa instanțelor de judecată competente.

Drepturile de mai sus pot fi exercitate oricând. În acest scop, puteți adresa solicitări în scris, datate și semnate la adresa sediul nostru social din: Str. Aleea Emanuil Gojdu nr. 53, Oradea, jud. Bihoor sau pe email la humanitas.clementia@gmail.com.

Aceste solicitari ale dumneavoastra în cel mult 1 (o) lună de la primirea solicitarii, exceptând situația în care avem nevoie sa extindem aceasta perioada cu inca cel mult 2 (doua) luni de la primirea solicitării initiale) ținându-se seama de complexitatea și numărul solicitărilor primite. Vă vom informa cu privire la orice astfel de prelungire, în termen de o lună de la primirea solicitării initiale, împreună cu motivele întârzierii.

Precizăm totodată faptul că exercitarea drepturilor dumneavoastra de către persoana vizată mai sus-mentionate este gratuită. In cazul solicitarilor care sunt manifest nefondate sau excesive, in particular din cauza caracterului lor repetitiv, vom putea: (a) să percepem o taxa rezonabila avand in vedere costurile administrative ale furnizarii informatiilor de comunicare sau ale realizarii actiunii solicitate; sau (b) să refuzam să dăm curs solicitarii, cu motivarea răspunsului nostru.

Dacă solicitați copii suplimentare ale Datelor dumneavoastră care fac obiectul prelucrării, vă vom putea percepe o taxă rezonabilă, care se bazează pe costurile administrative ale furnizării acestor copii.

Dacă nu sunteți satisfacuti de răspunsul nostru, puteți formula o plângere la ANSPDCP. Mai multe informații despre procedura aferentă plângerilor adresate acestei autoritati sunt disponibile pe website-ul ANSPDCP accesând următorul link: http://dataprotection.ro/?page=procedura_de_solutionare_a_plangerilor.

ACTUALIZAREA POLITICII

Prezenta Politică de Prelucrare a Datelor este supusă modificărilor ulterioare (de ex., din cauza modificărilor legislative și de practică în materie, ori a modificărilor în activitățile noastre de afaceri, etc.), ultima versiune a Politicii fiind afișata pe Website-ul nostru. În măsura în care doriți să vi se comunice o versiune anterioară

a Politicii noastre, ne puteți transmite o solicitare la următoarea adresa de email: humanitas.clementia@gmail.com.

În cazul în care vom efectua modificări minore ale Politicii noastre de Prelucrare a Datelor (ce nu se referă la modificarea de categorii de date prelucrate, tipuri de prelucrări, scopuri și modalități de prelucrare), vom actualiza această Politică cu o nouă dată efectivă menționată la începutul acesteia. Prelucrarea informațiilor dumneavoastră va fi guvernată astfel de prevederile noii versiuni a Politicii de prelucrare a Datelor doar de la data efectivă a acesteia.

În cazul în care vom efectua modificări majore ale Politicii noastre de prelucrare a Datelor (ce se referă la modificarea de categorii de date prelucrate, tipuri de prelucrări, scopuri și modalități de prelucrare), vă vom informa în prealabil despre această modificare fie via e-mail (dacă este posibil), fie prin publicarea unui anunț în acest sens pe Website-ul nostru.

Ori de câte ori este necesar conform legii, vom obține consimțământul dumneavoastră expres, specific, informat și în scris anterior prelucrării Datelor dumneavoastră cu caracter personal în alte scopuri și modalități decât cele pentru care am obținut consimțământul dumneavoastră anterior.

Prezenta Politică se completează cu Politica de utilizare a cookie-urilor și altor tehnologii similare, disponibile pe Website.

SHCL Senior Health Care SRL